



Puebla, Puebla, a 21 de agosto de 2026

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, podrás consultar directamente en nuestro Centro de Atención o comunicándote a los números telefónicos: 222 885 5000 y 442 454 3000, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas a los servicios fijos de internet y telefonía, a la que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en nuestro Centro de Atención.

¡Agradecemos tu preferencia!